



**АССОЦИАЦИЯ
ПАТРОНАЖНЫХ
РАБОТНИКОВ**

**Антикризисная франшиза
№1 в России по организации
патронажного ухода**

**Звоните прямо сейчас:
8-800-777-77-03**



**Откройте свой востребованный
бизнес и зарабатывайте
более 2 000 000 рублей в год**

от 300 000 Р

стоимость
бизнеса

от 4-6 месяцев

срок окупаемости
бизнеса

16 лет

развиваем
собственный
бизнес

5 лет

развивают бизнес наши
партнёры по всей России
от Мурманска до Нижневартовска

**Осуществление гуманной
и социально значимой миссии**

Оглавление

Модель бизнеса «Ассоциация патронажных работников»	3
Ваши клиенты	4
Почему у вас всегда будет много клиентов	5
Проблемы, с которыми столкнутся клиенты без вашего участия	6
Анализ рынка услуг Ассоциации.....	7
Кто будет у вас работать.....	8
Как работает франшиза «Ассоциация патронажных работников»	9
Как возникла идея франчайзинга	10
История «Ассоциации патронажных работников».....	11
Кто становится нашими партнёрами	12
Особенности франшизы «Ассоциации патронажных работников»	13
Что входит в франшизу «Ассоциации патронажных работников»	14
Почему выбирают нашу франшизу.....	17
Форматы партнёрства.....	18
Условия франшизы.....	19
Наши партнеры франчайзи	20
Основатель и ключевые сотрудники	22
Как с нами связаться	23

Модель бизнеса

Заказчики постоянно нуждаются в патронажных услугах



Услуги сиделок, медбратьев, компаньонов



Размещение в пансионаты



Товары и тех. средства реабилитации



Обучение персонала



Программы ухода и реабилитации



Бытовые услуги



Транспортировка больных

Вы зарабатываете как организатор всего процесса

Со временем вы сможете делегировать текущие задачи наемным менеджерам, а сами займётесь масштабированием бизнеса как наши успешные франчайзи

Ваши клиенты

Вы будете взаимодействовать

**не только с частными клиентами,
но и с директорами, руководителями,
управляющими.**

**Вашим клиентам нужны
регулярные патронажные услуги:**



Сиделки



Медбратья



Медсёстры



Компаньоны



Сопровождающие



Санитары



Специалисты
по клинингу

**А это постоянные
денежные поступления**

**Вы можете стать исполнителем
государственного заказа по предоставлению
госуслуги – социального обслуживания на дому,
а это один из источников получения дохода**

Почему у вас всегда будет много клиентов

В каждой семье рано или поздно появятся люди, нуждающиеся в помощи и уходе. Ничто так не ценится, как решение наших проблем.

Именно вы будете тем, кто решает проблемы клиента, сохранив его время деньги и здоровье.

Клиент выберет вас, потому что:

Одним звонком клиент решает все вопросы, связанные с патронажем:

от ухода и бытовых услуг до сопровождения и нахождения в стационаре.

Клиент платит за гарантированный результат:

организация работы, подбор, найм, замены — теперь не его проблемы. Никаких рисков, связанных с персоналом.



Главное!

Клиенты получают не случайного человека, а проверенного специалиста с рекомендациями, без халтуры, прогулов и опозданий, с гарантией выполнения работ и замены в случае необходимости

Проблемы, с которыми столкнутся клиенты без вашего участия



Сиделка не вышла в назначенное время или постоянно опаздывает



Необходимо изменить график работы, а сиделка не готова к этому



Нужна транспортировка и сопровождение в мед. учреждение или другой город

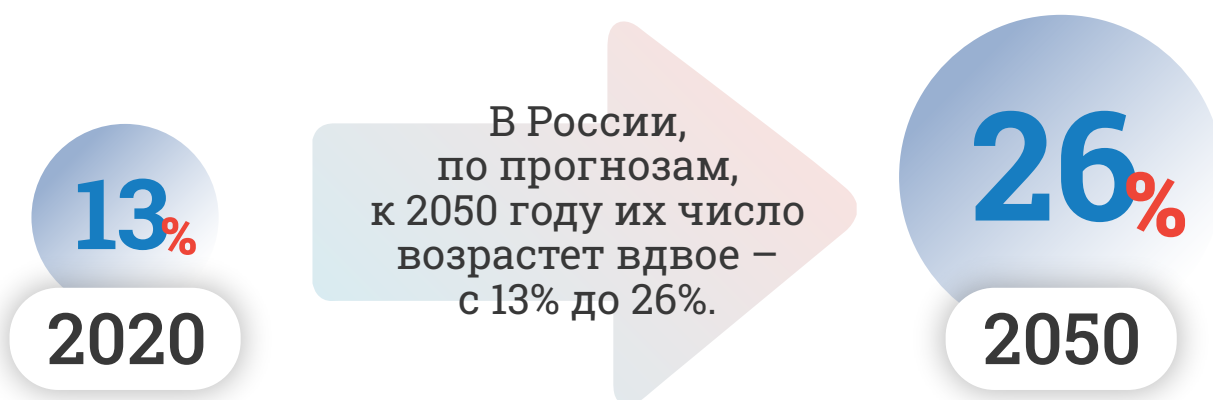


Приходится переплачивать и терять много времени из-за взаимодействия с участниками рынка

Благодаря вам клиент избежит синдрома «отложенной жизни» — когда не реализуются личные планы и не решаются вопросы всей семьи, а жизнь концентрируется вокруг больного человека

Анализ рынка услуг Ассоциации (РФ)

Количество пожилых людей (старше 65 лет)
в обществе увеличивается.



При этом уже к **2023** году людей старше 80 станет
на 30% больше – более 5 миллионов человек.

>5 млн

Именно эта категория, в основном,
и нуждается в патронажных услугах.

Ожидается, что уже к **2025** году
государственная система ухода не сможет
справиться с демографическими
изменениями ни финансово,
ни организационно.

Кто будет у вас работать



Студенты
и выпускники
мед. вузов



Социальные
работники



Медицинские
работники



С личным
опытом ухода
за близкими



Желающие
помогать людям
и освоить новую
профессию



Физически крепкие
пенсионеры,
желающие
«подработать»



Граждане, потерявшие
работу в условиях
экономических
санкций

Подбираем работу:

почасовую с частичной
занятостью

со сменным графиком

рядом с домом

с проживанием

Решаем важную социально
значимую **проблему** рынка труда
и занятости населения!

Как работает франшиза «Ассоциация патронажных работников»



Передаём 16-летний
опыт отлаженного
эффективного
ведения бизнеса



Обеспечиваем
комплексное
IT-решение
для бизнеса



Делимся
инструментами
по увеличению
прибыли



От первого звонка
до первого договора
ведём за руку



Работа на всех
этапах совместно
с нашей командой



Использование
всех преимуществ
федеральной сети

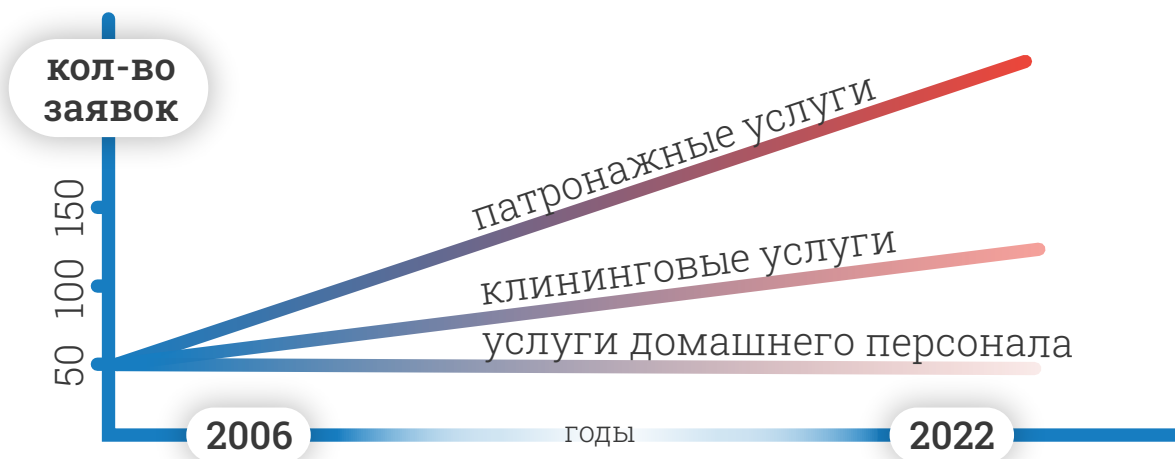
Результат:
**Вы – владелец стабильно работающего
вечного бизнеса!**

Обезопасив себя от множества рисков,
**вы экономите несколько лет жизни
и несколько миллионов рублей!**

**Развиваемся
и масштабируемся вместе!**

Как возникла идея франчайзинга

На протяжении 16 лет нашей деятельности по подбору домашнего персонала мы наблюдали, как **постоянно растёт спрос на патронажных работников.**



Поэтому **мы вывели Ассоциацию патронажных работников в отдельное направление и стали его активно развивать, опираясь в том числе и на международный опыт.**

Было открыто 3 офиса в Москве, 3 офиса в Санкт-Петербурге. **Но скоро мы поняли, что это направление работы требует дальнейшего масштабирования.**

Так родилась идея франчайзинга.

Время показало, что мы не ошиблись. Сегодня более 30 партнёров по всей России развиваются вместе с нами, получая достойную прибыль и осуществляя значимую социальную миссию.

История «Ассоциации патронажных работников»

2006

Создали компанию по подбору домашнего персонала в г. Санкт-Петербурге.

2013

Начали оказывать услуги по организации праздников.

2015

Добавили клининговые услуги. Из 100 заявок на домашний персонал 50 заявок на поиск личной сиделки. Запустили отдельный сайт **nurseassist.ru**.

2016

Запустили сайт **msk.nurseassist.ru**. Наши партнёры в Москве делают x2 прибыли за год.

2017

Регистрация ООО «Ассоциация патронажных работников», товарного знака, разработка фирменного стиля. Продажа первой франшизы в городе Тула, которую наш партнёр до сих пор успешно развивает.

2018

Разработали первую в России CRM для патронажного бизнеса.

2019

Продолжили развивать в регионах не только франчайзинговую сеть, но и стали привлекать партнёров из сферы социального предпринимательства по программе сотрудничества «**Объединяя усилия**». Стали международной компанией.

2020

Создали сайт-агрегатор патронажных услуг на 400 городов России.

2021

Франшиза ассоциации патронажных работников — **в рейтинге лучших франшиз России** ТОП-100 по версии крупнейшего портала topfranchise.ru, а также одобрена Российской ассоциацией франчайзинга.

2022

Партнёры более чем в 30 городах России. Подтвердили статус международной компании, запустив партнёра в Ташкенте.

2023

К концу 2023 г. планируется 80 франшиз в России и странах СНГ.

Кто станет нашими партнёрами



Начинающие предприниматели, желающие открыть своё дело с минимальными вложениями



Руководители социальных учреждений, имеющие право на коммерческую деятельность с целью получения доп. источника дохода



Предприниматели с опытом. Устали экспериментировать и хотят готовое решение с быстрым стартом и проверенным результатом.



Предприниматели из социальной и медицинской сферы с целью расширения бизнеса

Всех нас объединяет:

Целеустремлённость

Чувство социальной ответственности

Предприимчивость

Желание помогать людям

Коммуникабельность

Энергичность и высокая работоспособность

Особенности франшизы Ассоциации патронажных работников

Другие франшизы

Требуют больших инвестиций
(от 1 млн рублей)

Наличие опыта
ведения бизнеса

Окупаемость
от года

Результат зависит от внешне-
экономической ситуации, цены
на нефть, курса валют, пандемий,
внешнеполитической ситуации

Постоянные
расходы

Франшиза «Ассоциация патронажных работников»



Минимум затрат и инвестиций.

Не нужно закупать
оборудование
и материалы,
нанимать большой
штат работников



Окупаемость от 4-6 мес.

Первая
прибыль
с первого
месяца



Продающий мощный сайт

уже готов
в вашем городе.
Быстрый
старт



Постоянное сопровождение.

Юридическая,
рекламная
и техническая
поддержка



Услуги пользуются
спросом и приносят
**прибыль независимо
ни от каких внешних
обстоятельств**



Личный
**курирующий
специалист**



Если вы трудолюбивы,
предприимчивы
и обучаемы,
**то мы вас всему
научим**

Что входит в франшизу «Ассоциация патронажных работников»

1. Инструкция по эффективному управлению

Алгоритм действий от регистрации компании до открытия филиала в городе спутнике. Как делают наши успешные франчайзи.

2. Доступ к обучающей платформе

На ней собраны все материалы и документация по организации, ведению и развитию бизнеса.

3. Наставничество с первого дня старта

Ваш личный куратор всегда на связи!

4. Юридическая поддержка

Вся наша документация разработана лучшими юристами Санкт-Петербурга и Москвы и успешно представлена во всех инстанциях.

5. Маркетинг и продвижение

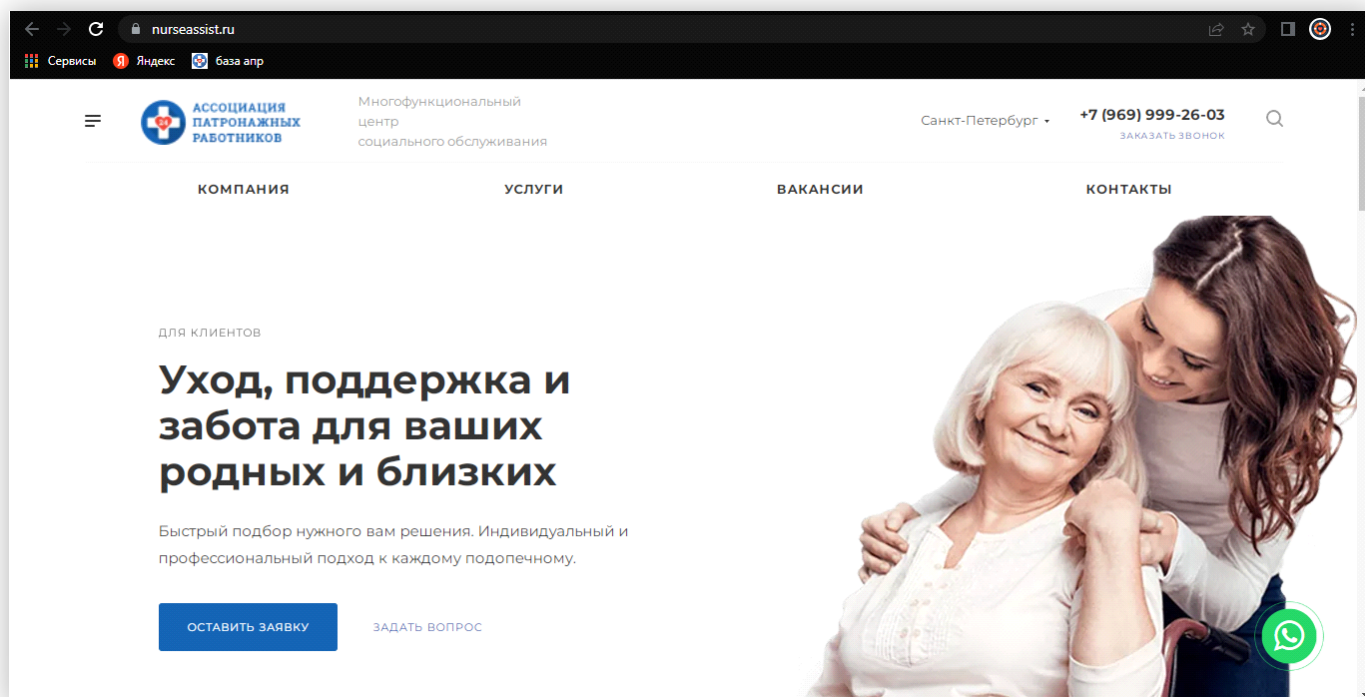
Специалисты отдела маркетинга настраивают рекламные компании партнёров, передают все инструменты для привлечения новых клиентов «off-line» (не из интернета). Вы получаете фирменный бренд-бук, макеты рекламных материалов и фирменную атрибутику.

6. Сайт агрегатор www.nurseassist.ru

Наши **франчайзи сразу получают готовый сайт**, оптимизированный для поисковых машин с технической поддержкой.

Агрегатор nurseassist.ru позволяет каждый из 400 городов сделать уникальным, начиная от текста и картинок, вплоть до размещения структуры блоков и количества страниц.

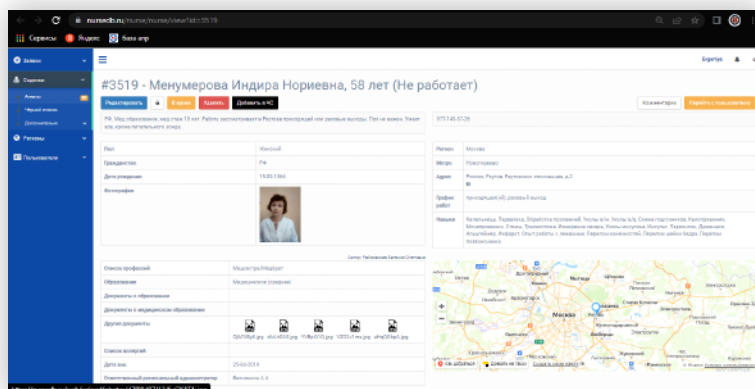
На сайте представлена **система автоматического сбора обращений** и распределения конечному исполнителю.



7. Предоставляем партнёрам CRM-систему по патронажному бизнесу

CRM-система по патронажному бизнесу - это специальная программа, которая **позволяет вам экономить время на поиске** нужного персонала.

Вы получаете полную отчётность по каждому работнику и клиенту, а также возможность **дистанционного управления бизнесом**.



8. Обучающая платформа Ассоциации патронажных работников

Предоставляем доступ к обучающей платформе, где собран весь **многолетний опыт** работы в сфере патронажных услуг, охватывающий все направления бизнеса.



9. Бренд Ассоциации патронажных работников

За годы работы мы получили многочисленные благодарные отзывы от наших клиентов. Нам доверяют тысячи семей во многих городах России.



Запоминающийся фирменный стиль привлекает внимание клиентов и скоро становится узнаваемым.



Мы ищем партнёров для долгосрочного сотрудничества.

Почему выбирают франшизу «Ассоциации патронажных работников»

Бизнес, проверенный годами, кризисами и пандемией

Быстрый старт

Для начала достаточно наличия рабочего места, ноутбука и телефона

Минимальные инвестиции

Возможность войти в этот бизнес без больших вложений

Социальное предпринимательство, приносящее доход как любой другой бизнес

Бизнес социальной направленности

Приносит пользу обществу и одобряется государством

Не нужен большой штат сотрудников

Привлечение доп. персонала возможно по желанию и по мере расширения

Мы не кофейня и не интернет-магазин

Патронажные услуги будут востребованны всегда, независимо от экономической ситуации и конъюнктуры

Быстрая окупаемость

Окупаемость от 4-6 мес. Первая прибыль с первого месяца

Форматы партнёрства

Представитель

Инвестиции: до 350 000 рублей	Доход: от 50 000 до 100 000 рублей	Заказчиков: от 20 до 100 человек	Персонал: 1-2 менеджера
-------------------------------------	---	--	-------------------------------

Центр социального обслуживания

Инвестиции: от 350 000 рублей	Доход: от 100 000 до 2 000 000 рублей	Заказчиков: от 100 до 2500 человек	Персонал: от 2 до 8 менеджеров
-------------------------------------	--	--	--------------------------------------



В зависимости от города материальные (мебель, оргтехника) и нематериальные (зарплата, аренда, реклама) **затраты на открытие составляют от 50 000 рублей.**

Бизнес процесс построен таким образом, что деятельность может вести даже один менеджер.

При работе в городе с населением от 300 000 человек необходимо создание дополнительных рабочих мест.

Свяжитесь с нашим специалистом и получите финансовую модель для вашего города.

Условия франшизы



Стоимость бизнеса «под ключ» в среднем 450 000 рублей (в зависимости от региона).



Готовность собственника лично пройти все этапы предоставления услуги: от подбора сиделки до заключения договора и контроля качества. Затем возможно делегирование обязанностей.



Готовность работать по нашим технологиям.



Ориентированность на создание стабильного бизнеса. Понимание, что только личная включённость и трудовые затраты дадут достойный результат.



Качество услуг - на первом месте. Контроль удовлетворённости качеством оказываемых услуг - постоянно. Социальный бизнес не может быть иным.



Наши партнёры-франчайзи



Ольга, Тула

С 2017 года мы являемся частью команды «Ассоциации патронажных работников».

Пройдя путь становления и развития нашего бизнеса в городе Тула, самым главным своим достижением мы считаем создание дружного и работоспособного коллектива, которому по плечу самые сложные задачи. Уделяя особое внимание правильному подбору и расстановке персонала, нам удается постоянно расширять перечень своих услуг: от патронажных до клининговых.

Как руководитель считаю, что залогом нашего успеха является индивидуальный подход к каждому клиенту, к каждой заявке.

Результатом нашей работы является постоянный рост повторных обращений, положительные отзывы и рекомендации от клиентов. О том, насколько мы успешны говорит большой штат работников, время существования нашего бизнеса и серьезные планы на развитие!



Евгений, Нижневартовск

Скоро 5 лет, как я влился в дружный коллектив «Ассоциации патронажных работников».

Поначалу, конечно, испытывал некоторое беспокойство - получится ли, не ошибся ли в выборе бизнеса. Честно говоря, всё было: и недопонимание с клиентами, и ошибки в подборе персонала. Куда ж без этого. Но специалисты «Ассоциации» не бросали, всегда протягивали руку помощи. Опыт - большое дело.

И сегодня, оказывая услуги до 150 подопечным в месяц, мы всё реже нуждаемся в поддержке. Главным достижением считаю масштабирование бизнеса. Сегодня мы охватили своими услугами два города-спутника Нижневартовска - Мегион и Излучинск. Всё больше клиентов нуждаются в наших услугах. А в планах создание Единого комплексного центра помощи людям с ограниченными возможностями.

Укомплектовав штат надёжными помощниками, я много времени уделяю семье, имея при этом неплохой доход. А сын, надеюсь, продолжит моё дело.



Евгений, Екатеринбург

Больше 3-х лет мы работаем в сферосоциальных услуг при поддержке «Ассоциации патронажных работников». Не уверен, удалось бы нам справиться самостоятельно. Опыт людей, прошедших весь путь становления бизнеса с нуля, бесценен. И они делятся этим опытом и своими знаниями с большой отдачей. Главное, самим не терять веру в успех и прикладывать максимум усилий для реализации бизнес-задачи.

За время работы более 1000 человек воспользовалось нашими услугами, что позволило добиться приличного дохода, позволяющего привлекать к работе новых сотрудников. Сегодня у нас постоянный клиентский поток, отсутствие отказов от наших услуг, высокая лояльность клиентов. Для этого пришлось потрудиться. **А в планах на 2022 год – увеличение на 40 процентов оборота по отношению к 2021 году.** Уверены, что получится. Раньше же все получалось. Всем успехов! Адекватных заказчиков и сотрудников!



Ольга, Мурманск

Меня всегда интересовала социальная направленность работы. Для меня важно, что дело, которому я посвящаю свое время и энергию, было необходимо людям. Так я решила в 2019 году приобрести франшизу «Ассоциации патронажных работников».

Это сотрудничество здорово помогает, поддерживают и направляет в нужное русло. Начала с домашнего патронажа. Вскоре решила открыть стационарный частный дом престарелых. Теперь работаем по двум направлениям!

В планах – купить автомобиль, организовать транспортные услуги для маломобильных людей (лицензию уже получили). К нам обращаются не только жители Мурманска и области, но и работники администрации города. Знают, что наши услуги по качеству не сравнятся с госучреждениями. Дерзайте. Все у вас получится.



Основатель

**Здравствуйте!
Меня зовут Всеволод Куракин.**

Я основатель проекта «Ассоциация патронажных работников».

Более 10 лет я занимаюсь развитием патронажных услуг в России.

Впервые **столкнувшись с проблемой ухода за своими близкими**, я понял на каком низком уровне организовано решение вопроса патронажа в нашем обществе. **Эта ситуация меня сподвигла на организацию патронажной службы**, ориентированной на уход за больными, престарелыми и людьми с ограниченными возможностями.

Я понимал, что главным принципом нашей работы должны стать:

- индивидуальной подход к каждому заказчику услуги, исходя из его материальных возможностей;
- применение специальных знаний и технологий при уходе за подопечными;
- оказание только высококачественных услуг.

И у нас получилось. Мы смогли построить прибыльную бизнес-модель, приносящую нам достойный доход и удовлетворяющую самые высокие ожидания клиентов. Более того, эта модель стала эффективной при любых условиях работы и в любом регионе.

На рынке большой выбор франшиз. Они требуют серьезных инвестиций и имеют долгий срок окупаемости. **Наша модель привлекательна тем, что требует небольших стартовых вложений и окупается достаточно быстро.** При минимальных затратах и вашем энтузиазме вы сможете стать в своем городе лидером по организации ухода за пожилыми и ограниченно подвижными людьми на дому.

Сейчас, когда фокус внимания всех предпринимателей ориентирован на внутренний рынок, **спешите занять свою нишу на рынке предоставления услуг населению и стать партнером Ассоциации патронажных работников.**

Сотрудники



**Евгения
Запольская**
Исполнительный
директор



**Александр
Веснянкин**
Генеральный
директор



**Светлана
Морозова**
Директор
по региональному
развитию



**Андрей
Илькевич**
Руководитель
направления
по социальной
работе

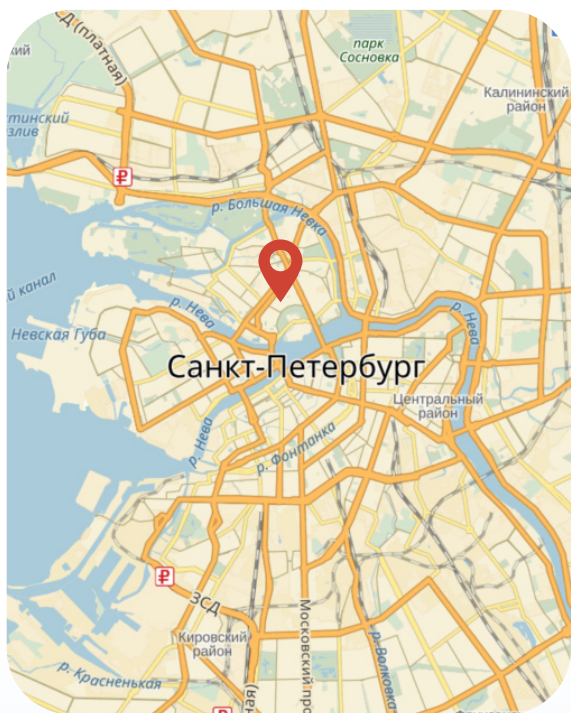


**Владислав
Новицкий**
Руководитель
отдела
маркетинга



**Эльвира
Смирнова**
Специалист
по связям
с общественностью

Ждём вас в центральном офисе в Санкт-Петербурге



**Мы находимся
по адресу:**

г. Санкт-Петербург,
ул. Большая Пушкарская, 20

Контакты:

Тел.: 8 (800) 777-77-03

E-mail: 7575846@mail.ru

Реквизиты

ООО «АССОЦИАЦИЯ ПАТРОНАЖНЫХ РАБОТНИКОВ»

ИНН: 7813270239

КПП: 781301001

ОГРН: 1177847034958

24

Мы в социальных сетях:

